

## Ihre außergewöhnliche Karrierechance beim führenden IT-Service Global Player

Lassen Sie die Erfolgsgeschichte dieses Unternehmens zu Ihrer beruflichen Erfolgsstory werden.

Unser Auftraggeber ist der weltweit führende Anbieter von Services rund um die IT-Geschäftsprozesse. Ob sich der Kunde für eine software- oder internetbasierte Abwicklung entscheidet oder für eine komplette Auslagerung, alle Lösungen sind auf die Anforderungen seines Unternehmens ausgerichtet. Sie bieten Komfort in der Schnittstellenanbindung, sind kompatibel mit jeder anderen Software der IT-Architektur und bieten jedem Kunden vom Klein- bis zum Großunternehmen höchste Servicequalität. Die Muttergesellschaft beschäftigt weltweit 50.000 Mitarbeiter und erzielt einen Umsatz von knapp 10 Milliarden US-Dollar. In Deutschland arbeiten über 1.000 Mitarbeiter.

Zum bald möglichsten Eintrittszeitpunkt sucht das Unternehmen für seinen Standort in Sachsen eine/n

# MANAGER/IN ENTGELT SERVICES CENTER

## Schwerpunkt: Business Process Outsourcing (BPO)

### Ihre Aufgaben

- Führen und coachen von 80 - 100 zugeordneten Mitarbeiter in Serviceteams
- Verantwortung für Budget, Umsatz, Produktivität und Qualität der Serviceleistungen
- Interessenten- und Kundenbetreuung auf Management-Level
- Steuerung von internationalen Produkt- und Projektentwicklungen
- Permanente Weiterentwicklung der erbrachten Services in Bezug auf die Anforderungen des Marktes und der wirtschaftlichen Effizienz

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium (Informatik, BWL)
- Personalverantwortung für größere Teams mit ein bis zwei Führungsebenen
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in vergleichbaren Verantwortungsgebieten
- Expertise im Outsourcing (BPO) von betriebswirtschaftlichen Prozessen (ideal im HR-Bereich)
- Ausgeprägtes IT-Know-how
- Kenntnisse in Web-Technologien und -Portalen
- Gute englische Sprachkenntnisse (weitere Fremdsprache von Vorteil)
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Starke Service- und Kundenorientierung
- Hohes Qualitätsbewusstsein
- Exzellentes People Management: motivierend, steuernd, fordernd, fördernd
- Ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit sowie Einfühlungsvermögen

Es erwartet Sie eine hochinteressante und sehr verantwortungsvolle Managementaufgabe, für die Sie über mindestens 3 Jahre Erfahrung in dem beschriebenen Umfeld und Verantwortungsbereich verfügen sollten. Die Position ist sehr attraktiv dotiert, hinzukommen ein Firmenwagen und viele Zusatzleistungen eines internationalen Konzerns. Wenn Sie eine äußerst interessante Karrierechance suchen, dann bewerben Sie sich am besten noch heute. Ihre Bewerbung senden Sie bitte ausschließlich per E-Mail an die beauftragte Personalberatung: [bewerbung@regitz.de](mailto:bewerbung@regitz.de).

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Regitz Consulting Team

### REGITZ CONSULTING

Personal- und Unternehmensberatung  
Koblenzer Str. 74, 50968 Köln  
Telefon 0221. 37 96 925, [www.regitz.de](http://www.regitz.de)

